

## DOCUMENTO DE DEVOLUCIONES Y DESESTIMIENTOS

### DATOS DEL COMPRADOR

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

E-MAIL:

TELÉFONO:

Nº DE PEDIDO:

Nº DE PEDIDO:

FECHA DE COMPRA:

FECHA DE ENTREGA:

Devolución	Desistimiento	Referencia	Producto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Marca la opción que desees en la casilla correspondiente según el caso:

-Desistimiento: Originado por decisión del cliente. "He cambiado de opinión, no me queda bien, etc.".

-Devolución: Debido a una tara o defecto en el producto o a la recepción de un producto erróneo: "no es la talla que figura en el pedido o no es otro producto".

## DEVOLUCIONES Y DESESTIMIENTOS OIZZESHoes.COM

Puedes pedir tu devolución o desistimiento a través de tu perfil de usuario de nuestra tienda online. Una vez la hayas solicitado y esté aprobada, rellena este formulario, introdúcelo en tu paquete y sigue las instrucciones que te aportemos por email.

Puedes consultar más información sobre el desistimiento y las devoluciones en nuestras Preguntas Frecuentes o en las Condiciones Generales de Compra que encontrarás en nuestra tienda online.

No se admitirá ningún producto que no esté correctamente empaquetado y que haya sufrido un daño ocasionado por el uso inadecuado del producto.